Sistema de Integração de Serviços  
Cliente: *Odebrecht*



GP007 – Optimus   
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Kevin Vieira Pereira

Lucas Gonçalves Lamounier

Rodrigo Aparecido Silva Maia

Thiago...

Versão 1.0



EFFEI’s Softwares

Rua Ferrari, 458.

CEP: 37660-000 Paraisópolis – MG

(35) 3656-1247  
<http://www.effeisoftwares.com.br>

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
| dd/mm/aaaa | x.x | |  | |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas pela equipe de PPQA – Product Process Quality Assurance (Garantia da qualidade do produto e processo) – do projeto, e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
| dd/mm/aaaa | x.x | |  | |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 4

1.1 Convenções, termos e abreviações 4

1.1.1 Identificação dos Requisitos 4

1.1.2 Prioridades dos Requisitos 4

2. Visão GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO 5

2.1 Abrangência e sistemas relacionados 5

2.1.1 Descrição do cliente 6

2.1.2 Descrição dos usuários 6

2.1.3 Administrador 6

2.1.4 Médico 6

2.1.5 Secretária 6

3. Requisitos funcionais de sistema 6

3.1 Cadastros, Alterações, Pesquisas e Remoções 6

3.2 Relatórios 27

4. Requisitos não funcionais 34

5. RASTREABILIDADE 36

6. MUDANÇAS NOS REQUISITOS 36

7. REFERÊNCIAS 36

# INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Integração de Serviços, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do Sistema de Integração de Serviços e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
* **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### *Identificação dos Requisitos*

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[Identificador de tipo de requisito. Identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RFS – requisito funcional de sistema
* RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RFS01, RFS02, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# Visão GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

A falta de contato das pessoas com profissionais na área de serviços faz com se haja uma demora para se obter um profissional que seja capaz de atender suas necessidades. Visando solucionar este problema, o Sistema de Interação de Serviços espera ser capaz de permitir o contato das pessoas que necessitam de algum serviço com um professional adequado de forma rápida e simples.

O sistema apresentado neste documento foi idealizado com o propósito de atender as necessidades propostas pela o conglomerado “Odebrecht”.

O “Sistema de Interação de Serviços” foi desenvolvido com o propósito de unir pessoas com que precisam de algum serviço com um profissional adequado. Suas funcionalidades envolvem gestão dos profissionais, controle das pessoas que necessitam do serviço, além de gestão de usuários (aplicado por uma equipe escolhida pela empresa).

O sistema será diferenciado dependendo do usuário logado, cada qual com suas particularidades e limitações. Os usuários em questão são o **Administrador**, **User** e **Profissional.**

O sistema usará o auxílio da internet para a utilização dos bancos de dados e para possibilitar a comunicação entre User e Profissional.

## Abrangência e sistemas relacionados

O serviço que o sistema oferecerá ao conglomerado se caracteriza pela junção da procura de serviços (pedreiro, pintor, mecânico, encanador) com profissionais que desejam realizar tal serviço. O sistema abrange essencialmente o seguinte método:

Metódo de união de User e Profissional: será possibilitado ao User buscar a partir de uma data escolhida o tipo de profissional adequado para sua situação, e após encontrar o profissional certo, será possibilitado que o Profissional aceite ou não o serviço. Com isso caso o profissional aceite será responsabilidade dele informar o tempo necessário para o serviço para que ele não possa ser escolhido no mesmo horário.

\*Vale ressaltar que tanto o User quanto o Profissional terão notas de 0 a 5, sendo que quem tiver nota menor que 4,5 não poderão mais participar do sistema.

\*O sistema será conectado à internet (necessária para atualização e backup de banco de dados e para o contato via e-mail entre usuários).

### Descrição do cliente

A instituição contratante do produto ”Odebrecht” é um conglomerado de médio porte que atua em diversas áreas de construção.

### Descrição dos usuários

Os usuários do sistema são pré-programados para acessar tarefas especificas a cada um, são eles (hierarquicamente organizados):

**Administrador.**

**User, Profissional.**

### Administrador

O ator “administrador” será o usuário capaz de manipular as contas de usuário que poderão utilizar das ferramentas do sistema. Esse ator poderá também acessar e alterar informações relacionadas aos outros usuários que serão cadastrados no sistema.

### User

O ator “User” poderá acessar todas as informações relativas de seu perfil, e ser capaz de acessar o método para poder se obter um professional mediante a sua necessidade, e após a realização de algum serviço será capaz de fornecer uma nota para o profissional.

### Profissional

O ator “Profissional” poderá acessar informações relativas a sua conta, e será capaz de acessar o método de união de User e Profissional para aceitar ou negar um serviço, e assim como o user após a realização do serviço será possibilitado ao profissional dar uma nota para o user.

# Requisitos funcionais de sistema

Nesta seção será apresentado os requisitos funcionais de sistema que foram derivados dos requisitos de clientes. Os requisitos funcionais de sistemas que serão explicados abaixo serão os responsáveis por explicar exatamente as funcionalidades que estarão presentes no sistema.

## Cadastros, Alterações, Pesquisas e Remoções

|  |
| --- |
| 1. **Incluir Pacientes** |

**Ator:** Secretária, Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo paciente no sistema. Para inserir um novo paciente o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 1 e na 2 caso seja necessário.

**Tabela 1 – Dados Pacientes**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| \*Nome | Nome do paciente |
| CPF | CPF no formato <<999.999.999-99>>, haverá validação do CPF através de um cálculo que será implementado no código |
| RG | RG no Formato <<XX-999.999.999>>, formato que deverá ser mudado dependo do estado que localiza a clínica |
| \*Data de Nascimento | Data de Nascimento no formato DD/MM/AAAA.  Com a data mínima de `1900 e máxima sendo o dia atual |
| Endereço | Endereço do paciente composto por rua, logradouro, estado, cidade, cep |
| Telefone | Telefone no formato (DDD) xxxxx-xxxx |
| E-mail | E-mail do paciente caso o mesmo possua |
| Sexo | Campo de escolha fechada:   * Masculino * Feminino |
| \*Convenio | Campo de escolha fechada: todas as opções presentes no RFXX – Manter convênios |
| \*Incapaz | Campo de escolha fechada:   * SIM * NÃO   Por default vira preenchido com NÃO. |

*(\*)Os atributos marcados com \*, são de preenchimento obrigatório.*

Caso o paciente seja menor de idade, ou incapaz, será necessário o preenchimento dos dados da tabela 2.

**Tabela 2 – Dados dos Responsável**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| \*Nome do responsável pelo paciente | Nome do responsável |
| CPF | CPF no formato <<999.999.999-99>>, haverá validação do CPF através de um cálculo que será implementado no código |
| RG | RG no Formato <<XX-999.999.999>>, formato que deverá ser mudado dependo do estado que localiza a clínica |
| \*Data de Nascimento | Data de Nascimento no formato DD/MM/AAAA.  Com a data mínima de `1900 e máxima sendo o dia atual |
| Endereço | Endereço do paciente composto por rua, logradouro, estado, cidade, cep |
| \*Telefone | Telefone no formato (DDD) xxxxx-xxxx |
| E-mail | E-mail do paciente caso o mesmo possua |
| Sexo | Campo de escolha fechada:   * Masculino * Feminino |
| \*Grau de Parentesco | Campo de escolha fechada:   * Pai ou mãe * Filho ou Filha * Outros (informar) |

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Pesquisar Pacientes** |

**Ator:** Secretária, Médico, Administrador.

Será possível pesquisar pelos pacientes do sistema, através dos seguintes filtros:

**Tabela 3 – Campos para a pesquisa**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtros | Descrição do Campo |
| Nome | Nome do Paciente  Por default vira preenchido com TODOS OS PACIENTES DO DIA. |
| CPF | CPF do Paciente |

Para todas as opções de campos listados na tabela 3 o usuário ator terá a opção procurar os pacientes por nome ou por CPF. Por padrão a opção ficará marcada como ‘Todos os Pacientes do dia”.

No caso de a pesquisa ser por nome ou CPF, será mostrado os dados da tabela 1 do [**RFS01] Incluir Paciente** do paciente procurado.

No caso de não ter acontecido o preenchimento do campo de busca será listado todos os pacientes do dia, de maneira categorizada pelo horário da consulta. Como exemplo:

**Data 30/03/2017:**

**Horário: 09:00**

**Nome: &João Dória**

**Médico: %Luís Inácio**

**Horário: 09:30**

**Nome: &Daniel Aparecido**

**Médico: %Flavio Remo**

**Demais Horários**

*& Este campo será um hiperlink para a funcionalidade de visualizar pacientes do sistema, passando o paciente em questão para a visualização*

*%Este campo será um hiperlink direcionará para a funcionalidade ver agenda do médico*

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Alterar Paciente** |

**Ator:** Secretária, Médico, Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar certos dados do paciente no sistema. O **RFS03** será um complemento do **RFS02**, então quando o sistema encontrar o paciente desejado será possível tanto a visualização dos dados da tabela 1 do **RFS01**, como a alteração dos dados presentes na tabela 4.

**Tabela 4 – Alteração de pacientes**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Endereço | Endereço do paciente composto por rua, logradouro, estado, cidade, cep |
| Telefone | Telefone no formato (DDD) xxxxx-xxxx |
| E-mail | E-mail do paciente caso o mesmo possua |

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Inativar Pacientes** |

**Ator:** Médico, Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação inativar paciente do sistema.

O **RFS04** será um complemento do **RFS02**, então quando o sistema encontrar o paciente desejado será possível sua inativação.

O paciente será inativo do sistema, dessa forma será possível consultar os dados do mesmo normalmente, mas não poderá ser marcada consultas em nome desse paciente. Para ocorrer a inativação do paciente deverá ser desmarcado seus agendamentos caso ele possua algum.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[ ]** Importante **[X]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Inserir Funcionário** |

**Ator:** Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo funcionário no sistema. Para inserir um novo funcionário o usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 5.

**Tabela 5 – Cadastro de funcionário**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| \*Nome | Nome do Funcionário |
| \*CPF | CPF no formato <<999.999.999-99>>, haverá validação do CPF através de um cálculo que será implementado no código |
| \*Número da carteira de trabalho | Número da carteira de trabalho estará no formato<<>> |
| \*Cargo | Estará limitado a:   * Secretária * Médico * Administrador * Outros   Fazendo-se necessário a especificação do cargo quando escolhido a opção “outros”. |
| % Médico – Especialidade | Estará limitado a:   * Cardiologista * Neurologista * Urologista * Ortopedista * Clínico Geral * Oftalmologista * Pediatra * Outros   Fazendo-se necessário a especificação da especialidade quando escolhido “Outros” |
| \*Data de Nascimento | Data de Nascimento no formato DD/MM/AAAA.  Com a data mínima de `1900 e máxima sendo o dia atual |
| \*Endereço | Endereço do paciente composto por rua, logradouro, estado, cidade, cep |
| E-mail | E-mail do paciente caso o mesmo possua |
| Telefone | Número de telefone no formato <<(xx) xxxx-xxxx>> |
| Telefone Celular | Número de telefone no formato <<(xx) xxxxx-xxxx>> |
| \*Sexo | Campo de escolha fechada:   * Masculino * Feminino |
| \*Carga Horária | O máximo permitido será 8 horas, e o mínimo de 4 horas. |

Se o Usuário Ator adicionar um novo funcionário do tipo médico, secretaria ou administrador, automaticamente será feito o chamado para o RFS06.

*(\*) Campo que possuir tal símbolo é considerado de preenchimento obrigatório*

*(%) Campo que possuir tal símbolo é considerado de preenchimento obrigatório, caso o carga seja médico*

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Inserir Usuário.** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator adicionar um novo funcionário do tipo médico, secretaria ou administrador; dessa forma **RFS06** será um complemento da **RFS05**.

Para inserir um novo usuário deverá inserir as informações presentes na tabela 6.

**Tabela 6 –Inserir Usuários**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| \*Nome de usuário | Nome qualquer que o funcionário escolher, desde que já não tenha sido cadastrado |
| \*Senha | Senha que será necessária para o acesso do funcionário ao sistema.  A senha terá no mínimo 6 dígitos e no máximo 20. Sendo necessário a utilização de alguma letra em maiúsculo e pelo menos um número |

*(\*)Campo que possuir tal símbolo é considerado de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Pesquisa Funcionários** |

**Ator:** Secretária, Médico, Administrador

Será possível pesquisar funcionários cadastrados no sistema, através dos seguintes filtros

**Tabela 7 – Pesquisa de funcionários.**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtros | Descrição do Campo |
| Nome | Nome do Usuário  Por default vira preenchido com TODOS OS FUNCIONÁRIOS. |
| CPF | CPF do usuário |

Para todas as opções de campos listados na tabela 6 o usuário ator terá a opção procurar os funcionários por nome ou por CPF. Por padrão a opção ficará marcada como “Todos os funcionários”.

No caso de a pesquisa ser por nome ou CPF, será mostrado o usuário que possua tal dado, será mostrado seu tipo de acesso, e certos dados como o nome completo, carga horária, nome de usuário, data de nascimento, endereço e seu e-mail.

No caso de não ter acontecido o preenchimento do campo de busca será listado todos funcionários do sistema, de maneira categorizada pelo cargo. Como exemplo:

**Funcionários:**

**Nome: &Michel Salgado**

**Cargo: Administrador**

**Nome: &João Guedes**

**Cargo: Médico**

**Nome: &Júlio Afonso**

**Cargo: Médico**

**Demais funcionários.**

*& Este campo será um hiperlink para a funcionalidade de visualizar funcionário no sistema*

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Alterar Funcionário.** |

**Ator:** Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja alterar certos dados de certo funcionário no sistema. O **RFS08** será um complemento do **RFS07**, então quando encontrar o funcionário desejado será possível tanto a visualização de certos dados, como a alteração dos dados presentes na tabela 7. E para as alterações entrarem em vigor será necessário a confirmação do funcionário a ser alterado, através de sua senha.

**Tabela 8 – Alteração funcionário.**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Endereço | Endereço do paciente composto por rua, logradouro, estado, cidade, cep |
| Telefone | Número de telefone no formato <<(xx) xxxx-xxxx>> |
| Telefone Celular | Número de telefone no formato <<(xx) xxxxx-xxxx>> |
| E-mail | E-mail do funcionário caso o mesmo possua |
| Carga Horaria | O máximo permitido será 8 horas, e o mínimo de 4 horas. |

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Alterar Usuário.** |

**Ator:** Administrador, Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação alterar usuário.

A alteração do usuário poderá ser executada pelo próprio usuário, sendo capaz de apenas realizar alteração dos dados ao seu respeito, e pelo administrador, que poderá alterar os dados de qualquer usuário. Os dados alteráveis são os descritos na **tabela 6**.

No caso onde a tarefa será iniciada pelo administrador a **RFS09** será um complemento da **RFS07**, possibilitando assim a escolha do funcionário a qual o usuário está vinculado para que ocorra a alteração.

Em todas as alterações será necessário a inserção da senha na confirmação da operação.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Inativar funcionários.** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação inativar funcionário do sistema.

Primeiramente será feito uma chamada ao **RFS07**, onde será pesquisado o funcionário em questão, ocorrendo a escolha do mesmo é exibida uma mensagem de confirmação, sendo necessário a inserção da senha do usuário para que procedimento de remoção ocorra.

Durante a inativação do funcionário será chamada a **RFS11** para que ocorra a inativação do usuário vinculado ao funcionário removido.

A inativação não excluirá o funcionário do banco de dados, apenas irá efetuar a desativação do funcionário tornando-o inativo para o sistema.

Caso o funcionário a ser excluído seja um médico, deverá antes ter suas consultas desmarcadas, e enviar uma mensagem para os pacientes que tiveram suas consultas desmarcadas.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Inativar Usuário** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação inatvar usuário do sistema.

Para ocorrer a inativação, o **RFS09** deve ter ocorrido, então automaticamente o usuário de tal funcionário será removido.

A inativar não excluirá o usuário do banco de dados, apenas irá efetuar a desativação do usuário tornando-o inativo para o sistema.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[ ]** Importante **[X]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Visualizar Agenda Médica** |

**Ator:** Secretária, Médico.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chama operação visualizar a agenda Médica.

**Tabela 9 – Filtros para agenda.**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtros | Descrição |
| Medico | O nome do médico a qual a agenda pertence.  Obs.: Esse filtro será apenas acessado pela secretária. |
| Mês | Um determinado mês que deseja se visualizar.  Por Default estará o mês atual. |
| Semana | Campo de escolha fechada;   * Nenhuma * Semanas, exibidas em forma de períodos, disponíveis para aquele mês.   Por Default estará a semana atual |

A durante a visualização da agenda a secretária poderá clicar sobre uma célula para acessar as seguintes operações: **[RFS13] Marcar Consulta na Agenda Médica, [RFS14] Remarcar Consulta na Agenda Médica** e **[RFS15] Remover Consulta na Agenda Médica**.

O Médico poderá apenas visualizar a sua agenda, e ao clicar em uma célula da agenda correspondente a data atual, será chamado o **[RFS28] Visualizar Prontuários.**

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Marcar Consulta na Agenda Médica** |

**Ator:** Secretária

Esse requisito funcional começa quando o ator (**secretária**) acionar a operação "Agendar".

**Figura 1 - Agenda médica na visão da secretária**



Através da **[RFS12] Visualizar Agenda Médica,** que será um complemento da **[RFS13] Marcar Consulta na Agenda Médica,** o usuário deverá selecionar um horário e preenche-lo com o nome ou o CPF do paciente, podendo também abrir os detalhes do agendamento, selecionando novamente sobre o horário, e especificar o tipo procedimento a ser marcado (exame, consulta, retorno, tratamento e etc.).

\* O sistema auxiliará o preenchimento do nome do paciente usando o mecanismo de *Combo Box.*

\* O sistema preencherá os dados do paciente automaticamente usando os dados já cadastrados no **RFS01**.

**\*** Caso o nome do paciente não esteja correto ou caso o próprio não estiver cadastrado, o sistema exibirá uma mensagem apontando o erro.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Remarcar Consulta na Agenda Médica** |

**Ator:** Secretária

Esse requisito funcional começa quando o ator (Secretária) acionar a operação "Agendar".

A agenda médica será aberta pelo sistema (**[RFS12] Visualizar Agenda Médica**) e o usuário selecionará primeiro, o médico escolhido, o mês e a semana. A agenda atualizará os dados mostrando todos os horários (mesmo os já preenchidos) dentro desse período de tempo.

O usuário poderá selecionar uma consulta já marcada e alterar as informações (horário, dia e paciente), após selecionar a consulta o ator poderá “arrastar” a consulta para uma nova posição da agenda.

**Tabela 10 – Alteração das consultas**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Paciente | Nome do novo paciente deverá ser válido pelo **[RFS12] Controlar Pacientes.** |
| Data e hora | O novo horário escolhido deverá estar em branco (nenhuma consulta marcada). |

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Remover Consulta na Agenda Médica** |

**Ator:** Secretária

Esse requisito funcional começa quando o ator (**secretária**) acionar a operação "Agendar".

A agenda médica será aberta pelo sistema (**[RFS12] Visualizar Agenda Médica**), e o usuário selecionará primeiro, o médico escolhido, o mês e a semana. A agenda atualizará os dados mostrando todos os horários (mesmo os já preenchidos) dentro desse período de tempo.

O usuário poderá selecionar a consulta marcada e terá a opção de removê-la da agenda. O sistema exibirá então uma mensagem de segurança e o usuário deverá respondê-la. O sistema enviará uma mensagem para o paciente informando do cancelamento da consulta.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| 1. **Manter Consulta** |

**Ator:** Sistema, Médico

O sistema adicionará ao prontuário do paciente após cada consulta, informações referentes às consultas marcadas em seu nome (médico consultado e data das consultas), além da necessidade de um retorno.

O ator (**Médico**) poderá acessar o prontuário do paciente para adicionar ou alterar essas informações.

**Tabela 11 – Manter consultas**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Data e hora | Data e o horário da consulta de acordo com o **[RFS12] Controlar Agenda dos médicos.** |
| Avaliação médica | Informações digitadas pelo médico em relação à consulta e ao procedimento pelo qual o paciente foi submetido. |
| Retorno | Caso seja necessário retorno do paciente, o **[RFS15] Manter Consultas** também apresentará essa informação ao prontuário. |

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Cadastrar Convênio** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o usuário ator for realizar o cadastro no sistema de um novo convênio a ser parceiro da clínica. Para a realização do cadastro será necessário o preenchimento de um formulário contendo os dados informados conforme a tabela abaixo.

**Tabela 12 - cadastrar convenio**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| \*Nome da Empresa de Convênio | Nome do Convênio |
| \*CNPJ | XX.XXX.XXX/YYYY-ZZ |
| \*Nome dos Funcionários do convênio responsáveis pelas negociações com a clínica | Funcionário:   * Função: (exemplo: gerente) * Telefone de contato no formato (DDD) XXXXX-XXXX * E-mail: XXXXX@email.com |
| Tipos de Convênio | Campo de escolha fechada;   * Empresarial * Por adesão (exemplo: sindicatos) * Individual |
| Endereço: | Endereço do paciente composto por rua, logradouro, estado, cidade, cep |
| Dados Bancários | * Banco * Número da Agencia (formato variável de acordo com o banco * Número da conta (formato variável de acordo com o banco) |

*(\*) Campo que possuir tal símbolo é considerado de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Alterar Convênio** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação alterar convênio

A alteração do convênio poderá ser apenas pelo administrador, que poderá alterar os dados dos convênios cadastrados. Os dados alteráveis são os descritos na **tabela 12**.

Em todas as alterações será necessária a inserção da senha na confirmação da operação.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Visualizar Convênio** |

**Ator:** Administrador, Secretaria

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação visualizar convênio

A visualização do convênio poderá ser executada pelos atores, em que será possível visualizar os dados cadastrados pelo **RFS17**.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Remover Convênio** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação remover convênio

A remoção do convênio poderá ser apenas pelo administrador, que ao remover o convênio cadastrados, automaticamente remove os seus respectivos dados, e remove o convênio dos pacientes que o possuir. O sistema enviará e-mail para os pacientes que possuam o convênio removido informando que a clínica não aceitará mais este convênio.

Para a remoção será necessário o usuário confirmar com sua senha.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Cadastrar Salas** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o usuário ator necessita cadastrar as informações referentes as salas da clínica com os dados informados no **RFC03**. As quais são informados seguindo os dados da tabela abaixo.

**Tabela 13 – Cadastrar Salas**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| \*Código | Código da sala |
| \*Situação da Sala | Campo de escolha fechada:   * Livre * Em manutenção * Fechado para limpeza * Em atendimento |
| \*Nome do Médico | Nome do médico a usar a sala |
| \*Tipo de Atendimento | Campo de escolha fechada:   * Triagem * Consulta * Exame * Tratamento (repulso/soro/analgésicos ) |
| \*Horário de atendimento | HH:MM de DD/MM/AAAA até as  HH:MM de DD/MM/AAAA |

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Alterar Salas** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação alterar salas.

A alteração das salas poderá ser apenas pelo administrador, que poderá alterar os dados dos convênios cadastrados. Os dados alteráveis são os descritos na tabela 10.

Em todas as alterações será necessária a inserção da senha na confirmação da operação.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Visualizar Salas** |

**Ator:** Administrador, Secretaria

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação visualizar sala.

A visualização das salas poderá ser executada pelos atores, em que será possível visualizar os dados cadastrados pelo **RFS21**.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Remover Salas** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação remover salas.

A remoção das Salas poderá ser executada apenas pelo administrador, que ao remover a sala cadastrada, automaticamente remove os seus respectivos dados.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[ ]** Importante **[X]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Pesquisar Medicamentos** |

**Ator:** Médico

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação pesquisar medicamentos. A pesquisa poderá ser realizada pelos seguintes filtros:

**Tabela 14 – Filtros para a Pesquisa de Medicamentos**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtro | Descrição |
| # Nome | Nome do medicamento |
| # Tarja | Campo de escolha fechada:   * Preta * Amarela * Vermelha * Sem Tarja |
| # Princípio ativo | Nome do princípio ativo desejado |
| # Laboratório | Laboratórios que fazem o medicamento |
| # Doença | Nome da Doença |

*Campos com o símbolo # são de preenchimento opcional*

*Obs.: Apesar de todos os campos serem opcionais para a realização da pesquisa será necessário o preenchimento de pelo menos um campo para a realização da pesquisa.*

Como exemplo do funcionamento deste requisito: Caso seja preenchido o filtro nome do medicamento será mostrado, caso haja mais de um medicamento com aquele nome, uma lista com os medicamentos:

**Medicamentos:**

**Nome: &**Dipirona

**Tarja:** Preta

**Princípio Ativo:** Manitol

**Doenças:** Dengue

**Laboratórios:** Eurofarma

**Nome: &**Medicamento2

**Tarja:** Tarja2

**Princípio Ativo:** Principio2

**Doenças:** Doença2, Doença 3 e Doença4

**Laboratórios:** Laboratório2 e Laboratório3

**Nome: &**Medicamento3

**Tarja:** Tarja3

**Princípio Ativo:** Principio3

**Doenças:** Doença4 e Doença 5

**Laboratórios:** Laboratório3 e Laboratório4

**Demais Medicamentos.**

Então caso o usuário clique no símbolo & o sistema mostrará os seguintes dados do medicamento:

**Tabela 15 – Dados dos Medicamentos.**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Nome | Nome do medicamento |
| Tarja | Tipo:   * Preta * Amarela * Vermelha * Sem Tarja |
| Princípio ativo | Princípios ativos do medicamento |
| Laboratório | Laboratórios que fazem o medicamento |
| Uso | Quais os usos do medicamento |
| Doenças | Doenças que o medicamento realiza tratamento |
| Formas Farmacêuticas | Formas possíveis de medicamentos:   * Comprimidos * Cápsulas * Xaropes * Soluções * Supositórios * Aerossóis * Pomadas e suspensões |
| Contraindicações | Efeitos colaterais que os medicamentos possam apresentar |

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Pesquisar Doenças** |

**Ator:** Médico

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação pesquisar doenças. A pesquisa poderá ser realizada pelos seguintes filtros:

**Tabela 16 – Filtros para a Pesquisa de Doenças**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtro | Descrição |
| # Nome | Nome da Doença |
| #Sintoma | Buscas por palavras chave |
| # Medicamento indicado | Filtro no formato dropdown usando como opções os medicamentos importados banco de dados referente aos medicamentos |
| #Agente Causador | Busca por Palavras chave |

*Campos com o símbolo # são de preenchimento opcional*

*Obs.: Apesar de todos os campos serem opcionais para a realização da pesquisa será necessário o preenchimento de pelo menos um campo para a realização da pesquisa.*

Como exemplo do funcionamento deste requisito: Ao preencher o filtro *sintomas*, caso haja mais de uma doença correspondente para aquele filtro, uma lista com os nomes de doenças será apresentada da seguinte maneira

**Doença:**

**Nome: &**Gripe

**Sintoma:** Sintoma

**Medicamento Indicado:** Medicamento

**Agente Causador:** Agente

**Nome: &**Resfriado

**Sintoma:** Sintoma

**Medicamento Indicado:** Medicamento

**Agente Causador:** Agente

**Nome: &**Febre Amarela

**Sintoma:** Sintoma

**Medicamento Indicado:** Medicamento

**Agente Causador:** Agente

**Demais Informações sobre a doença.**

Então caso o usuário clique no símbolo & o sistema mostrará os seguintes dados da doença:

**Tabela 17 - Dados das doenças**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Nome | Nome Popular da Doença |
| Nome cientifico | Nome Cientifico da Doença |
| Sintomas | Descrição completa de todos os sintomas referentes a doença |
| Tratamento | Descrição completa referente ao tratamento necessário para a cura da doença |
| Medicamentos | Lista de Medicamentos usados para o tratamento da doença, ao clicar no medicamento, se abre os dados referentes aos medicamentos conforme mostrado no RFS24. |
| Agende Causador | Agende Causador da doença. |
| Informações Complementares | Informações complementares referentes as doenças |

**Prioridade: [ ]** Essencial **[ ]** Importante **[X]** Desejável

|  |
| --- |
| 1. **Enviar Cartões** |

**Ator:** Sistema, Médico

Esse requisito permite que o sistema envie automaticamente cartões virtuais de “Boas Festas” para os pacientes com e-mail cadastrado no **[RFS01] Incluir Pacientes,** a chegada do dia 20/12 em todos os anos. O sistema enviará também cartões de “Feliz Aniversário” para os pacientes cadastrados em suas respectivas datas de aniversário.

Em caso de aniversários o sistema avisará com antecedência de quinze (15) dias ao médico, informando dia do aniversário e o nome do próximo paciente aniversariante.

O Médico poderá modificar os cartões, e as mensagens nele contidas como segue na **Tabela 18**.

**Tabela 18 – Modificação de Cartões**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Imagem | O Cartão será uma imagem formato. jpeg anexado ao sistema pelo médico. |
| Mensagem | Mensagem digitada para o médico, que vai se sobrepor a imagem. |

**Obs.** Caso o médico não digite algo no atributo “Mensagem”, o sistema enviará apenas “Boas Festas” ou “Feliz Aniversário” como mensagem padrão cada uma para suas devidas datas.

**Obs.** Caso nenhuma imagem seja anexada ao atributo “Imagem”, o sistema enviará as imagens padrões cadastradas no sistema. Como segue nas **Figuras 2 e 3**.

**Figura 2 – Cartão de Boas Festas**



**Figura 3 – Cartão de Feliz Aniversário**

****

**Obs.** Caso o Paciente seja removido ou definindo como inativo pelo sistema ele ainda receberá os cartões referentes até o final do ano corrente

**Prioridade: [ ]** Essencial **[ ]** Importante **[X]** Desejável

|  |
| --- |
| 1. **Pesquisar Prontuários.** |

**Ator:** Médico, Secretária.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator chamar a operação pesquisar prontuários. A pesquisa poderá ser realizada pelos seguintes filtros:

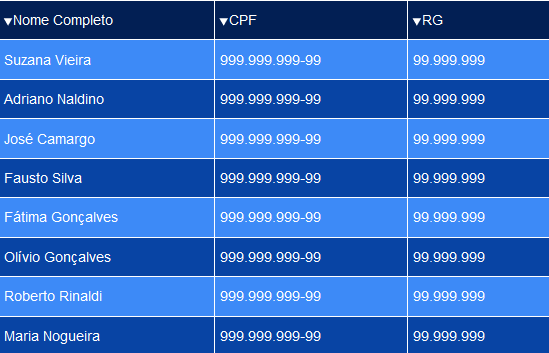
**Tabela 19 – Filtros para pesquisa de prontuários.**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtros | Descrição |
| Nome | Nome do Paciente a qual se deseja pesquisar o prontuário. |
| CPF | CPF no formato <<999.999.999-99>>, haverá validação do CPF através de um cálculo que será implementado no código. |
| RG | RG no Formato <<XX-999.999.999>>, formato que deverá ser mudado dependo do estado que localiza a clínica |

***Obs. 1:*** *Apesar de todos os campos serem opcionais para a realização da pesquisa será necessário o preenchimento de pelo menos um campo para que a pesquisa seja realizada.*

Os dados dos pacientes serão listados e ordenados por default conforme o filtro escolhido em ordem crescente, e serão exibidos segundo a Figura 4.

**Figura 4 – Resultado da pesquisa de prontuários.**



***Obs. 2:*** *A célula de nomes dos pacientes será um hiperlink para* **RFS28 Visualizar Prontuários***.*

Os Colunas serão flexíveis a reordenação, dessa forma o usuário poderá alternar da ordem crescente ( A-Z ou 0-9) ou decrescente ( Z-A ou 9-0).

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| 1. **Visualizar Prontuários.** |

**Ator:** Médico, Secretária.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator clicar sobre algum hyperlink que leve até essa operação.

Os dados exibidos serão constituídos pelos dados do paciente em questão, conforme o **RFC01 Cadastra Pacientes,** juntamente com o histórico de suas consultas, conforme o **RFC15 Manter Consultas**, que poderão ser filtradas por:

**Tabela 20 – Filtros para exibição do histórico de consultas dos prontuários.**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtros | Descrição |
| Data Inicial | A data inicial será definida através de um DateTextBox.  Por Default: A data será definida para exatamente um ano antes da data atual. |
| Data Final | A data inicial será definida através de um DateTextBox.  Por Default: A data será definida para a data atual. |

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

## Relatórios

|  |
| --- |
| 1. **Emitir Relatório de uso de Convênio** |

**Ator:** administrador

Relatório em que será possível consultar dados importantes sobre o uso de convênios na clínica, como por exemplo, uma comparação entre os pacientes usuários e não usuários de convênio, bem como os tipos de consultas mais utilizados e os um resumo financeiro. Todas essas informações a respeito dos convênios terão a opção de pesquisa geral (consultando os dados informados acerca de todos os convênios cadastrados) ou por pesquisa por convênio especifico como descrito na tabela abaixo.

***Tabela 21 –*** *Filtros de relatório de uso de convênio*

|  |  |
| --- | --- |
| Nomes dos Filtros | Descrição |
| **\* Data inicial** | Data inicial a qual se obterá um intervalo de dias as quais serão coletados os dados para a criação do relatório. |
| \* **Data Final** | Data inicial a qual se obterá um intervalo de dias as quais serão coletados os dados para a criação do relatório. |
| **# Convênio** | Filtro no formato dropdown a qual terá a opção de escolha entre os convênios cadastrados pelo RFS07 e a opção por padrão virá marcada como“Todos”. |
| **# Tipo de Convênio** | Campo de escolha fechada em formato dropdown para escolha do tipo de convênios.   * Empresarial * Por adesão (exemplo: sindicatos) * Individual * Todos * Nenhum   A opção “Todos” vira selecionada por padrão. |

Obs. 1.: Os campos com \* são de preenchimento obrigatório;

Obs. 2.: Os campos com # são de preenchimento opcional.

A partir da **tabela-21** acima, após preencher os filtros de data inicial e data final, e preencher os outros filtros como “Nenhum” o sistema gerará um relatório que é representado pela **figura-04**, um gráfico comparativo possuindo duas barras, de formato básico de fácil entendimento, em que se mostra a comparação entre os clientes que usam e as que não usam convênio na clínica.

***Figura-04 – Utiliza Convênio x Não Utiliza Convênio***

Após a visualização do comparativo entre clientes que utilizam e não utilizam convênio, o usuário ator terá a opção de gerar outro gráfico, através de se clicar na coluna de convênio. Então o sistema gerará um relatório sendo representado pela **Figura-05,** contendo todos os convênios cadastrados pelo RFS07 e seus percentuais de utilização.

***Figura-05 Convênios***

Outra opção do relatório seria preencher os filtros de convênios e seus tipos como “Todos”, o qual gerará o gráfico representado pela **Figura-06,** que é referente aos tipos de convênios usados pelos clientes importado através do RFS07, a qual se tem a usabilidade de demonstrar quais tipos de convênio mais utilizados, podendo assim determinar acordos financeiros com os respectivos convênios.

***Figura-06 Tipos de Convênios***

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante  **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| 1. **Emitir Relatório de Remédios** |

**Ator:** Administrador, sistema

Relatório no qual será possível ter um controle dos remédios receitados e quais médicos os receitam, evitando assim qualquer tipo de fraude na emissão de receita dos remédios. Relatório permitirá a clínica rastrear quais são os remédios mais receitados e para onde estes ser direcionam, com isso possibilitará a clínica um controle dos remédios caso possua estoque de remédios.

Será possível que o usuário pesquise pelos remédios que são receitados pelos médicos, para isso será necessário que o usuário informe os seguintes filtros:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Filtro | Descrição do Filtro |
| \* Data Inicial | Data Inicial escolhida para o sistema iniciar a coleta dos dados |
| \* Data Final | Data Final escolhida para o sistema parar a coleta dos dados |
| # Remédio | Filtro no formato drop down que dará a opção de escolher Nenhuma, Todos ou algum remédio em específico. Como default virá marcado como “Todos” |
| # Médico(a) | Filtro no formato drop down que dará a opção de escolher Nenhuma, Todos ou algum médico(a) em específico. Como default virá marcado como “Todos” |
| # Região | Filtro no formato drop down que dará a opção de escolher Nenhuma, Todos ou alguma região em específico. Como default virá marcado como “Nenhuma” |

***Tabela 22 –*** *Filtros de relatório de remédios*

Obs. 1.: Os campos com \* são de preenchimento obrigatório;

Obs. 2 .: Os campos com # são de preenchimento opcional.

Se todos os campos opcionais (Remédios e Médicos(a)), forem preenchidos com a opção “Todos”, o sistema exibirá um resultado conforme o exibido na figura 7.

***Figura 7 –*** *Remédios Receitados e os médicos que o receitaram - Geral*

Obs. 1.: As barras dos remédios serão formadas pela soma de todas as receitas, de todos os médicos do período escolhido.

Cada barra do gráfico representará um link para detalhamento do gráfico, dessa forma, quando o usuário clicar sobre o gráfico da figura 7, o sistema detalhará a região na qual cada remédio é mais receitado, como exemplo observe a figura 8.

Cada nome de médico(a) na parte superior representará também um link para detalhamento do gráfico, dessa forma, quando o usuário clicar em algum nome da figura 7, o sistema detalhará quais remédios que aquele médico mais receita, como exemplo observe a figura 9.

***Figura 9 –*** *Remédios mais receitados pelo Dr. Michel Salgado*

O nome do remédio funcionará como um link, que caso o usuário clique no nele, como exemplo Neosoro, o sistema chamará o RFC08 (Manter Medicamentos), passando o nome do remédio para o requisito, que retornará dados a respeito de tal remédio.

***Figura 8 –*** *Regiões que mais receitam o Neosoro*

O nome do remédio funcionará como um link, que caso o usuário clique no nele, como exemplo Neosoro, o sistema chamará o RFC08 (Manter Medicamentos), passando o nome do remédio para o requisito, que retornará dados a respeito de tal remédio. A região também será um link para detalhamento gráfico, que ocorrerá quando o usuário clicar em alguma das regiões, o sistema detalhará a quantidade de remédios receitados por pacientes no dado período, através da figura 10.

***Figura 10 -***  *Receitas por paciente*

Cada uma das linhas funcionará para um link, que direcionará para **[RFS02] Pesquisa Pacientes,** passando os pacientes da linha escolhida para terem seus dados mostrados.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante  **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| 1. **Emitir Relatório de Doenças X Idade** |

**Ator:** Sistema, Administrador.

Será possível consultar as informações relacionadas às doenças mais comuns em faixas etárias diferentes, as informações serão atualizadas pelo sistema mensalmente. O usuário poderá acionar as informações através dos seguintes filtros:

|  |  |
| --- | --- |
| Filtro | Descrição do filtro |
| Ano | Filtro no formato Drop Down em que o usuário selecionará o ano, de onde o relatório receberá as informações. |
| Mês | Filtro no formato Drop Down em que o usuário selecionará o mês em que as informações foram atualizadas. |
| Faixa Etária | Filtro no formato Drop Down em que o usuário selecionará a idade dos pacientes relativas aquele período de tempo. Tendo as opções:   * 0 – 3 anos. * 4 – 12 anos. * 13 – 20 anos. * 21 – 35 anos. * 36 – 50 anos. * 51 – 70- anos. * 71 anos ou mais. * Todas. |

**Obs.** Apenas após todos os campos serem preenchidos, o sistema apresentará um gráfico indicando o a porcentagem relativa às doenças mais frequentes na faixa etária determinada.

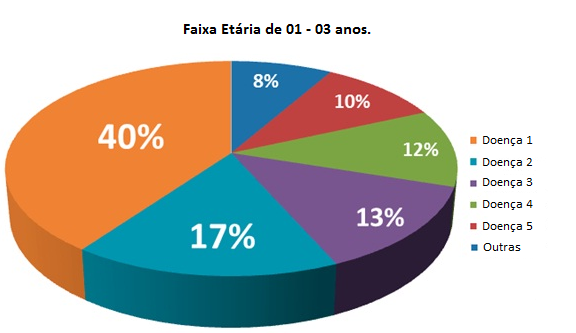
O usuário poderá também selecionar a opção “Todas” no filtro de faixa etária e “Todos”, nos filtros de Mês e Ano, para receber a informação referente a todo o banco de dados desde o início.

**Obs**. Caso o usuário, selecione a opção de “Exportar” o mesmo poderá transferir as informações apresentadas para outro documento (formato PDF), e poderá selecionar também a opção de “Imprimir”.

**Obs.** Caso o usuário selecione o mês corrente, o sistema apresentará o gráfico relacionado aos dias desde o começo do mês até o dia atual. Assim as informações serão apresentadas, mas estarão sujeitas a mudanças provenientes do sistema.

A apresentação se dará no formato exemplificado na **Figura 11**:

**Figura 11 – Gráfico de Doenças x Idade.**

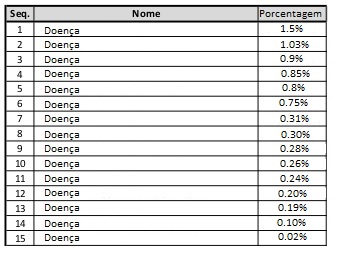


**Obs.** O gráfico receberá a porcentagem de cada doença em relação ao número de pacientes cadastrados no sistema. Ou seja, o número total de pacientes dessa faixa etária sobre o número de pacientes que já foi diagnosticado com a doença em questão.

**Obs.** O gráfico apresentará as cinco doenças mais frequentes, as demais doenças serão apresentadas na opção “Outras”. Esta será um link para uma lista de doenças que já foram diagnosticadas em pacientes da faixa, porém com menor porcentagem de casos.

Caso o usuário selecione a opção “Outras”, o sistema apresentará uma lista com o nome das doenças e a porcentagem que ela representa para o cenário em macro escala. Como mostrado na **Figura 12**.

**Figura 12 – Lista de Doenças**



Se o usuário clicar em qualquer doença da **Figura 12**, o sistema passará a doença escolhida para o **RFS026 – Pesquisar Doença,** e mostrará os dados de tal doença.

**Obs.** A tabela apresentará o número de linhas iguais ao número de doenças cadastradas, fora as principais. Ou seja, no exemplo existem quinze além das cinco iniciais, totalizando o número de vinte doenças.

**Obs.** A lista mostrada na **Figura 12** também será passível das opções “Exportar” e “Imprimir”.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejável

# Requisitos não funcionais

|  |
| --- |
| **[RNF01] Criptografar as informações do cliente** |

**Ator:** Sistema

Criptografar dados dos clientes juntamente com os seus prontuários de forma que mantenha a integralidade dos mesmos. Ideal utilizar um protocolo de criptografia assimétrica, afinal os dados a serem criptografados serão em algum momento consultados pelo médico.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| **[RNF02] Criptografar a senha dos usuários** |

**Ator:** Sistema

Criptografar a senha dos usuários de forma que mantenha a integralidade dos mesmos. Ideal utilizar um protocolo de criptografia hash como SHA-256 ou MD5, afinal a senha apenas será utilizada para operações de comparação.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| **[RNF03] Manter operações realizadas pelo usuário** |

**Ator:** Sistema

Sempre que qualquer usuário fazer alguma operação no sistema o mesmo registrará a operação efetuada. O registro das operações conterá o nome de usuário, a operação realizada, data e hora e código de identificação.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| **[RNF04] Expirar sessão de usuário** |

**Ator:** Sistema

Se o usuário passar um período de tempo sem efetuar nenhuma operação no sistema, a sessão atual de operação expirará e será necessário iniciar sessão no sistema novamente. Cada perfil de usuário terá um período exato de validade em sua sessão. Segue os perfis e seus períodos:

* Médico: 50 minutos.
* Administrador: 50 minutos.
* Secretaria: 30 minutos.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| **[RNF05] Realizar Backup Semanal** |

**Ator:** Sistema

O sistema realizará um Backup dos prontuários dos pacientes em um servidor em nuvem o qual será especificado pela clínica médica. Será realizado o Backup no começo da semana, mas também haverá a opção de alteração deste período pela clínica.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejável

|  |
| --- |
| **[RNF06] Emitir Relatórios Rapidamente** |

**Ator:** Sistema

A emissão dos relatórios não deve exceder 10 segundos do momento em que o usuário clicar em pesquisar até o momento em que a disponibilização para o usuário é 100% concluída. Esta função se faz necessária para não fazer o administrador ou secretária perderem seus tempos tendo que esperar a emissão de relatórios sem saber o tempo necessário até os mesmos estejam pronto.

**Prioridade: [ ]** Essencial **[X]** Importante **[ ]** Desejável

# RASTREABILIDADE

A matriz de rastreabilidade bidirecional será entregue, após a aprovação deste documento.

# MUDANÇAS NOS REQUISITOS

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos.

* Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada ao gerente de projetos Kevin Pereira.
* Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos responsáveis do conglomerado Odebrecht e pela empresa EFFEI’S Software, formalizando assim a solicitação.
* O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
* A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
* A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma
* A empresa contratante poderá realizar consulta a respeito de mudanças em ferramentas do sistema que são fundamentais, como resultado da consulta a empresa fornecedora informará se tais ferramentas podem ser alteradas ou não.

# REFERÊNCIAS

Este documento originou-se da proposta técnica, e será fundamental para o documento de estimativa de tempo, e custo finais; além de ser necessário para a realização da matriz de rastreabilidade.

**Representante do contratando Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**